



D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO GERAL DE AGENDAMENTO DE VAN

PERÍODO: 21/03/2017 à 23/04/2017

1. AGENDAMENTOS CANCELADOS

MOTIVOS	QUANTIDADE
1.1 USUÁRIOS	277
1.2 QUEBRA DE VAN	0
1.3 ENTIDADES	28
1.4 OUTROS	13
TOTAL	318

2. AGENDAMENTOS

2.1 MÊS DE ABRIL	2448
2.2 CANCELADOS	318
2.3 CADASTRO ATIVO	197
2.4 SEIS MESES	11034
2.5 MÉDIA DOS ÚLTIMOS	1839,00
2.6 USUÁRIOS QUE AGENDAM	120

3. ATENDIMENTOS

3.1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO	569
3.2 ATENDIMENTO BALCÃO	1
3.3 CARTEIRINHAS TRANSVAN	27
TOTAL	597

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento